



MOHSEN EL RAMAH, M.D.
Internal Medicine / Nephrology

Dear patients and families:

Our Nation and local community is facing a huge challenge with current coronavirus pandemic. It is our commitment to continue caring for you during this difficult times, we continued our clinic services with the following interventions for our patient safety and in accordance with CDC (Center for Disease Control and Prevention) guidelines to minimize risk of disease exposure and transmission.

- Office entrance screening for all patient to triage patients with suspected COVID-19 infection to appropriate testing facilities and avoid contact with other patients
- 6 feet distancing in the patient waiting area
- Dedicated exam rooms to patients with upper respiratory symptoms who do not fulfill criteria for COVID-19 infection, rooms sanitized thoroughly after each patient's exam.
- We offer virtual/telephone /video calling visits for patients with issues that does not require face-to-face encounters, Video encounters require very simple setup.
- We implemented a "Drive through clinic service" that does not require patients to enter into clinic building.

Please do not hesitate to speak with one of our team members with any questions in this regard.

For further details, please visit our website: www.imperialmedical.org , or our Facebook page Dr. Mohsen El Ramah Medical Clinic



MOHSEN EL RAMAH, M.D.
Internal Medicine / Nephrology

Estimados pacientes y familias:

Nuestra nación y la comunidad local se enfrentan a un gran desafío con la pandemia actual de Coronavirus. Es nuestro compromiso de seguir cuidándolos durante estos momentos difíciles, continuamos nuestros servicios clínicos con las siguientes intervenciones para la seguridad de nuestros pacientes y de acuerdo con las directrices de los CDC (Center for Disease Control and Prevention) para minimizar el riesgo de exposición y transmisión de la enfermedad.

- Examen de acceso de la oficina para todos los pacientes para evaluar pacientes con sospecha de infección por COVID-19 a los centros de pruebas adecuados y evitar el contacto con otros pacientes.
- 6 pies de distancia en el área de espera del paciente.
- Habitaciones de examen dedicadas a los pacientes con síntomas respiratorios que no cumplen con los criterios para la infección por COVID-19, las habitaciones se desinfectaron a fondo después del examen de cada paciente.
- Ofrecemos visitas de llamadas virtuales / telefónicas / video para pacientes con problemas que no requieren encuentros cara a cara, encuentros de vídeo requieren una configuración muy simple.
- Implementamos un servicio de conducir "Drive-Thru" a través del servicio clínico que no requiere que los pacientes entren en el edificio de la clínica.

Por favor, no dude en hablar con uno de los miembros de nuestro equipo con cualquier pregunta al respecto.

Para más detalles por favor visite nuestro sitio web: www.imperialmedical.org, o nuestra página de Facebook Dr. Mohsen El Ramah Medical Clinic.